

# 粟島汽船株式会社プライバシーポリシー

## 【個人情報保護方針】

粟島汽船株式会社（以下、当社と称します）は、お客様をはじめとする個人情報を保護し、プライバシーを尊重するために、役員及び全従業員が個人情報保護についての重要性を認識し、電子・紙などの記録媒体を問わず、会社が保有する個人情報の適正な管理と保護に努めます。

## 【個人情報の保護に関する宣言】

当社は、個人情報の保護に関する法律及び行政機関が定めた方針・ガイドライン等を遵守します。

当社は、個人情報の利用にあたっては、その利用目的を明確にするとともに、利用目的の達成に必要な範囲で利用、提供を行います。

当社は、個人情報の取得にあたっては、適法かつ適正な方法で行います。

当社は、個人情報の管理並びに取扱いにあたっては、その利用目的の達成に必要な範囲内で正確かつ最新の内容に保ち、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

当社は、本人への個人情報の開示や訂正等、当社所定の手続きに基づき適切な範囲で対応を行います。

当社は、個人情報保護に関する取扱いにつき、適宜見直し、改善します。

以上

## 【個人情報の取扱いについて】

この書面は、当社の業務に伴い入手するお客様の個人情報の保護と取扱いにつきまして、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）に従いご説明するものです。

## 【当社が保有する個人情報】

当社は、乗船、自動車航送、手荷物・小荷物運送、乗合タクシー、その他の予約時に頂いた氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報を保有いたします。

## 【お客様の個人情報の取得・利用目的】

お客様が乗船、自動車航送、手荷物・小荷物運送、乗合タクシー、等の各種予約の手続きに必要な範囲内で利用するため

お客様に対して業務上必要のご案内、ご連絡等を行うため

お客様の当社に対するお問い合わせ、ご意見等に回答するため（本人確認を行うことを含む）

当社の商品やサービスに関するアンケート等の協力依頼を行うため（アンケート等への対応を含む）

利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的を有するお客様のご利用をお断りするため

## 【お客様の個人情報の第三者への提供】

当社では、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

お客様の個人情報は、お客様との契約目的を達成するために、運送機関等に対し、お客様からいただいた個人情報の内、必要最小限の項目を予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。

- (1) 本人の同意がある場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、本人の同意を得るのが困難な場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があり、本人の同意を得るのが困難な場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体などの要請があり、法令に基づき開示することが必要である場合
- (5) お客様が希望されるサービスを行うために、当社が業務を委託する業者に対して開示する場合

**【プライバシーポリシーの改定について】**

当社はプライバシーポリシーの内容を適宜見直し、必要に応じて改定を行います。

**【個人情報の開示、訂正、削除、利用停止などのご請求について】**

当社における個人情報の取扱いに関するご質問、ご意見、個人情報の開示、訂正、削除、利用停止などに関するお問い合わせは、下記の相談窓口までお申出ください。当社は、法令に従い必要な措置を講じます。

粟島汽船株式会社／本社

電 話 0 2 5 4 - 5 5 - 2 1 3 1

受付時間 8 : 3 0 ~ 1 7 : 0 0 (土・日・祝日を除く)

F A X 0 2 5 4 - 5 5 - 2 4 0 6

以 上